

## ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI TÁJÉKOZATATÓ

### AZ ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOGRÓL

Ön, amennyiben a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén, amennyiben a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult a szerződést 14 napon belül indokolás nélkül felmondani.

Az elállási/felmondási határidő a(z)

- a) *szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén:* „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le”;
- b) *termék adásvételére irányuló szerződés esetében:* „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;
- c) *több termék szolgáltatásakor:* „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”;
- d) *több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor:* „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;
- e) *termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében:* „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles a Szolgáltatóhoz eljuttatni (elektronikus úton az [ugyfelszolgalat@szamitogepszakuzlet.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szamitogepszakuzlet.hu) e-mail címre küldött levél útján, telefaxon a **06-1-878-1847**-es számra küldve vagy postán a **VNM Zrt. 1118 Budapest, Rétköz utca 7. (Eleven Center) 5. emelet** levelezési címére). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt [a)-d)] határidő lejárta előtt *elküldi* elállási/felmondási nyilatkozatát.

### AZ ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGHATÁSAI

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni az alábbi címen: **VNM Zrt. 1118 Budapest, Rétköz utca 7. (Eleven Center) 5. emelet** A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte *előtt* (ideértve a 14. napot is) elküldi a terméket.

Tájékoztatjuk, hogy a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.